INFORMACE O NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI KLIENTŮ YIT STAVO

Vážení,

dovolujeme si Vás touto cestou informovat, že společnost YIT Stavo s.r.o. (dále jen „YIT Stavo“) shromažďuje, zpracovává a uchovává některé údaje vztahující se k Vaší osobě jako klienta společnosti YIT Stavo, a to v souvislosti s podnikáním YIT Stavo v České republice, zejména s výstavbou a prodejem nových bytů.

1. Nakládání s osobními údaji klientů YIT Stavo

1.1. 1.1. V souladu s příslušnými právními předpisy Vás YIT Stavo prostřednictvím této Informace o nakládání s osobními údaji klientů YIT Stavo (dále jen „Informace“) podrobněji informuje o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje klientů zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje klientů zpracovávat a komu mohou být zpřístupněny, o právu přístupu k osobním údajům klientů, o právu na opravu osobních údajů klientů, jakož i o dalších právech podle zákona o ochraně osobních údajů.

2. Vymezení pojmu klient

2.1. Pro účely této Informace se pojmem klient rozumí:

(a) osoba, která si koupila nebo zamýšlí koupit od YIT Stavo nový byt a má již uzavřenou s YIT Stavo kupní či jinou příslušnou smlouvu;

(b) osoba, která projeví zájem o koupi bytu a která udělila YIT Stavo souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely (zasílání obchodních sdělení); a/nebo

(c) osoba využívající službu YIT Plus, tj. službu dostupnou z webového rozhraní www.yitplus.com.

3. Zásady zpracování osobních údajů klientů YIT Stavo

3.1. YIT Stavo při zpracování osobních údajů klientů postupuje v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, přičemž dodržuje zejména následující zásady

(a) osobní údaje klientů jsou vždy zpracovávány pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky a stanoveným způsobem;

(b) shromažďovány jsou pouze ty osobní údaje klientů, jejichž zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;

(c) v případě, že ke zpracování osobních údajů klientů zákon o ochraně osobních údajů vyžaduje udělení souhlasu, YIT Stavo zpracovává osobní údaje klientů výhradně na základě dobrovolného souhlasu klienta;

(d) YIT Stavo dbá na to, aby klienti byli dostatečně informováni o probíhajícím zpracování jejich osobních údajů a o jejich nároku na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování;

(e) každý klient má možnost přístupu k osobním údajům, které jsou o něm zpracovávány, aby se přesvědčil o jejich přesnosti a oprávněnosti jejich zpracování.

4. Účel zpracovávání osobních údajů klientů YIT Stavo

4.1. Společnost YIT Stavo zpracovává osobní údaje klientů, kteří si koupili nebo zamýšlí koupit od YIT Stavo nový byt a mají již uzavřenou s YIT Stavo kupní či jinou příslušnou smlouvu, a to za účelem uzavření a plnění takové smlouvy. Toto zpracovávání osobních údajů klientů není podmíněno souhlasem klienta vzhledem k tomu, že jde o zpracování, která zákon o ochraně osobních údajů umožňuje i bez souhlasu klientů. Poskytnutí a zpracovávání osobních údajů klienta pro tento účel je nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené s klientem.

4.2. Vedle výše uvedeného účelu zpracovává YIT Stavo osobní údaje klientů na základě jejich souhlasu pro následující účely:

(a) vytvoření a správa databáze klientů;

(b) registrace a vedení uživatelského účtu na elektronickém portálu YIT Plus;

(c) kontaktování klienta za účelem monitoringu spokojenosti;

(d) zasílání obchodních sdělení.

Poskytnutí a zpracování osobních údajů klienta pro tyto účely je dobrovolné.

5. Rozsah zpracovávaných osobních údajů klientů YIT Stavo

5.1. Obecně platí, že YIT Stavo zpracovává osobní údaje klientů pouze v rozsahu nezbytném k naplnění příslušného účelu zpracovávání osobních údajů.

5.2. Pro účely uzavření a plnění smlouvy s klientem zpracovává YIT Stavo veškeré údaje, které klient sdělil či sdělí v souvislosti s uzavřením smlouvy a jejím trváním, nebo se týkají předmětu převodu (nového bytu) podle smlouvy. Jedná se zejména o jméno a příjmení klienta, rodné číslo a není-li přiděleno, datum narození, adresu trvalého či jiného bydliště, telefonní číslo, emailová adresa; jde-li o fyzickou osobu provozující podnikatelskou činnost, též její obchodní firmu, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání, identifikační číslo a dále údaje o převáděné nemovitosti (zejména označení, dispozice, počet místností, číslo podlaží, výměra).

5.3. Rozsah osobních údajů klientů zpracovávaných pro účely vytvoření a správy databáze klientů a pro účely registrace a vedení uživatelského účtu na elektronickém portálu YIT Plus je uveden v příloze č. 1 této Informace.

5.4. Pro účely zasílání obchodních sdělení a kontaktování klienta za účelem monitoringu spokojenosti jsou zpracovávány jen vybrané osobní údaje (zejména jméno a příjmení, adresa, telefon a e-mail).

6. Doba zpracování osobních údajů klientů YIT Stavo

6.1. Osobní údaje klientů YIT Stavo zpracovávané za účelem uzavření a plnění smlouvy klientem jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu 4 let od splnění veškerých povinností ze smlouvy, pokud tyto povinnosti zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, respektive od zániku smlouvy, pokud povinnosti ze smlouvy zaniknou jinak.

6.2. Osobní údaje klientů YIT Stavo zpracovávané pro účely uvedené v čl. 4.2 této Informace jsou zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění těchto účelů, přičemž klient je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemně, e-mailem nebo telefonicky kdykoliv odvolat. V takovém případě však nemusí YIT Stavo klientovi poskytovat příslušné služby.

7. Způsob zpracovávání osobních údajů klientů YIT Stavo

7.1. Osobní údaje klientů jsou získávány zejména od klientů samotných, a to při jednání o uzavření a plnění smlouvy s klienty. Dále jsou osobní údaje klientů získávány v souvislosti s registrací a vedením uživatelského účtu na elektronickém portálu YIT Plus.

7.2. YIT Stavo zpracovává osobní údaje klientů způsobem, který zahrnuje manuální i automatizované zpracování osobních údajů klientů za využití odpovídajících technických a organizačních opatření k zajištění ochrany osobních údajů klientů.

7.3. Osobní údaje klientů jsou zpracovávány především vlastními zaměstnanci YIT Stavo, přičemž platí, že přístup k osobním údajům klientů mají pouze vybraní zaměstnanci YIT Stavo, kteří takový přístup potřebují pro plnění svých pracovních povinností. Tito zaměstnanci mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto osobních údajů.

7.4. Ke zpracování osobních údajů klientů může docházet i s případným využitím podpory a informačních systémů třetích osob (např. poskytovatelů služeb informačních databází nebo marketingových služeb) za podmínek stanovených zákonem o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy. Před předáním osobních údajů klientů třetí osobě je vždy s touto osobou uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, které jsou zákonem uloženy a dodržovány ze strany YIT Stavo.

7.5. Osobní údaje klientů YIT Stavo jsou zpracovávány na území České republiky a dále také na území Finska za podmínek uvedených v článku 8.3 této Informace.

8. Osoby, kterým mohou být osobní údaje klientů zpřístupněny

8.1. Osobní údaje klientů budou zpřístupněny především zaměstnancům YIT Stavo, kteří budou pověřeni jejich zpracováním. Vedle toho jsou osobní údaje klientů předávány třetím osobám, jejichž zaměstnanci a systémy se podílí na zpracování osobních údajů klientů YIT Stavo. Takto jsou osobní údaje klientů předávány zejména subjektům, které se jako zpracovatel podílejí na zpracování osobních údajů klientů za účelem kontaktování klienta za účelem monitoringu spokojenosti nebo za účely zasílání obchodních sdělení.

8.2. Osobní údaje klientů, kteří si koupili od YIT Stavo nový byt, budou dále v nezbytném rozsahu předány správci budovy k dalšímu zpracování pro účely plnění povinností ze smlouvy o správě budovy správcem, a to po dobu trvání takové smlouvy. Osobní údaje klientů využívajících službu YIT Plus mohou být rovněž v omezeném rozsahu předávány smluvní partnerům YIT Stavo poskytujícím své výrobky a služby prostřednictvím tohoto portálu.

8.3. Osobní údaje klientů YIT Stavo zpracovávané pro účely vytvoření a správy databáze klientů, pro účely registrace a vedení uživatelského účtu na elektronickém portálu YIT Plus a pro účely zasílání obchodních sdělení budou za účelem jejich dalšího zpracovávání předávány společnosti YIT Construction Ltd, se sídlem Panuntie 11, 00621 Helsinky, Finsko, identifikační číslo 1565583-5, a to na základě smlouvy o předávání osobních údajů uzavřené mezi touto společností a YIT Stavo, která obsahuje všechna ustanovení a splňuje všechny podmínky (zejména na úseku zabezpečení a ochrany osobních údajů) stanovené v rozhodnutí Evropské komise č. 2001/497/ES z 15. června

2001 o standardních smluvních doložkách pro předávání osobních údajů do třetích zemí podle směrnice 95/46/ES

9. Právo přístupu k osobním údajům a ochrana práv v souvislosti s osobními údaji

9.1. Požádá-li klient společnost YIT Stavo o informaci týkající se zpracování jeho osobních údajů v YIT Stavo, bude mu ze strany společnosti YIT Stavo bez zbytečného odkladu poskytnuta informace o tom, jaké údaje o něm YIT Stavo zpracovává. Za poskytnutí takové informace má YIT Stavo právo požadovat po klientovi přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí této informace.

9.2. Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že YIT Stavo či třetí osoba, která se podílí na zpracování údajů, provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné, může klient:

(a) od YIT Stavo či třetí osoby, která se podílí na zpracování údajů, požadovat vysvětlení;

(b) požadovat, aby byl odstraněn vzniklý stav, zejména může požadovat provedení opravy nebo doplnění jeho osobních údajů; v případě potřeby bude v návaznosti na jeho žádost provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů.

9.3. Bude-li žádost klienta shledána oprávněnou, je YIT Stavo či třetí osoba, která se podílí na zpracování údajů, povinna neprodleně odstranit závadný stav.

10. Informace a kontaktní údaje

10.1. Aktuální znění této Informace je uveřejněno na internetových stránkách YIT Stavo: http://www.yit.cz/ a současně je dostupné v sídle YIT Stavo.

10.2. V případě jakýchkoli otázek či informací ohledně zpracování osobních údajů klientů v rámci YIT Stavo můžete naši společnosti kontaktovat na telefonní lince: [+ 420 224 318 261], na emailu: [domov@yit.cz] nebo na níže uvedené poštovní adrese:

YIT Stavo s.r.o.
Blox – Evropská 2758/11
160 00 Prague 6
Czech Republic

* * *

Příloha č. 1
Rozsah zpracovávaných osobních údajů klientů (databáze klientů a YIT Plus)

Základní údaje:

- jména a příjmení;
- contact data, including address, phone numbers and e-mail addresses;
- date of birth and birth registration number;
- registration data and data from the client profile, including username, nickname and other jedinečných přihlašovacích údajů do služby YIT Plus, i další údaje z profilu poskytnuté klientem, např. zvláštní zájmy, pohlaví, jazyk, profilová fotografie, počet osob žijících ve společné domácnosti a další údaje uložené do služby YIT Plus klientem;
- možné údaje o spotřebě vody a energie vztahující se ke konkrétnímu bytu klienta v prostorách s měřiči umožňujícími odečet na dálku (nebo údaje zadané do systému klientem);
- údaje o poskytování a používání služby YIT Plus, včetně údajů o prohlížení stránek a vyhledávání, diskusí, požadavků na servisní zásah, událostí v kalendáři, fotografií uložených ve službě, dokumentů, diskusních fór a seznamů vlastníků/kupujících bytů a ostatních prostor.

Údaje o vztahu s klientem:

- údaje o vztahu s klientem, datum vzniku a ukončení vztahu s klientem a vlastnictví bytu, fakturační a platební údaje a základní údaje o bytu a nemovitosti;
- výhody a kampaně zaměřené na klienta a o tom, zda byly využity (včetně údajů o kampaních partnerů YIT Stavo, např. klientské identifikační číslo v systému partnera);
- údaje vztahující se k fakturaci a vymáhání pohledávek;
- kontakty a komunikaci týkající se vztahu s klientem a realizované prostřednictvím různých kanálů (např. stížnosti, zpětná vazba) s YIT Stavo a společnostmi patřícími do stejné skupiny jako YIT Stavo;
- souhlas se zasíláním obchodních sdělení marketingem nebo takového zasílání a údaje vztahující se k zaměření marketingových činností;
- členové výboru společenství vlastníků příslušného bytového domu;
- obsah vytvářený klientem nebo obsah o klientovi (např. vlastnictví a rodinné vztahy, sdílení přístupových práv s rodinou nebo nájemníky);
- u nezletilých komunikace s jejich zákonným zástupcem, včetně souhlasů se zpracováním osobních údajů, přičemž je-li nezletilý starší 15 let, může takové zpracování osobních údajů zakázat.