
Politika integrovaného systému

Společnost prostřednictvím této politiky stanovuje rozhodující záměry a principy, které jsou realizovány pro zajišťování soustavného plnění požadavků a očekávání našich zákazníků a neustálého zlepšování výkonnosti našeho systému managementu kvality, BOZP a environmentálního managementu (OŽP).

ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA

- Poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb našich zákazníků, požadavků dalších zainteresovaných stran a uplatňování prevence znečištění životního prostředí.
- Dosahování vyváženého poměru mezi cenou a parametry služeb.
- Monitorování spokojenosti zákazníků a její vyvážené zvyšování.

VEDENÍ ZAMĚSTNANCŮ

- Definování záměrů společnosti a jejich sdělování všem zaměstnancům.
- Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu a současně dosahování vyhlášených záměrů a cílů.
- Plnění požadavků právních předpisů a dalších požadavků, k nimž jsme se zavázali a které se vztahují k nebezpečím v oblasti bezpečnosti práce k aspektům ochrany životního prostředí včetně prevence znečištění.

ZAPOJENÍ ZAMĚSTNANCŮ

- Využívání znalostí, schopností a dovedností všech zaměstnanců pro řízení procesů a pro vykonávání pracovních činností.
- Rozvíjení úrovně odborné způsobilosti zaměstnanců.

PROCESNÍ PŘÍSTUP

- Uplatňování a neustálé zlepšování procesů pro plnění požadavků zákazníků.
- Promítnutí relevantních požadavků legislativy a ostatních zainteresovaných stran.
- Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro provádění procesů.

SYSTÉMOVÝ PŘÍSTUP K MANAGEMENTU

- Uplatňování a rozvíjení integrovaného systému managementu dle požadavků normy ČSN EN ISO 9001, ČSN OHSAS 18001 a ČSN EN ISO 14001.
- Zajišťování součinnosti všech zaměstnanců v tomto systému pro efektivní plnění všech požadavků zákazníků, zainteresovaných stran i vedením stanovených záměrů a cílů.
- Uplatňování takových opatření, aby se zaměstnanci, zákazníci, dodavatelé a další dotčené osoby mohli spolehnout na to, že respektujeme a chráníme soukromí jejich osobních údajů.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Provádění důsledné analýzy monitorovaných údajů a získávaných informací, včasné přijímání opatření vůči identifikovaným rizikům na podnikatelské, zakázkové i procesní úrovni.
- Využívání podnětů zaměstnanců ke zlepšování výkonnosti všech procesů. Snižování nebezpečí a rizik ohrožení života a zdraví zaměstnanců při práci, předcházení pracovním úrazům, nehodám a haváriím.

PŘÍSTUP K ROZHODOVÁNÍ ZAKLÁDAJÍCÍ SE NA FAKTECH

- Monitorování funkce procesů a hodnocení parametrů jejich výkonnosti včetně výkonnosti v oblasti BOZP a OŽP.
- Uplatňování monitoringu pro rozhodování a řešení problematiky kvality, BOZP a OŽP.

DODAVATELSKÉ VZTAHY

- Monitorování a hodnocení výkonnosti našich dodavatelů.
- Vytváření vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli.