

# Politika integrovaného systému

Společnost prostřednictvím této politiky stanovuje rozhodující záměry a principy, které jsou realizovány pro zajišťování soustavného plnění požadavků a očekávání našich zákazníků a neustálého zlepšování výkonnosti našeho systému managementu kvality, BOZP a environmentálního managementu (OŽP).

## Zaměření na zákazníka

- Poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb našich zákazníků, požadavků dalších zainteresovaných stran a uplatňování prevence znečištění životního prostředí
- Dosahování vyváženého poměru mezi cenou a parametry služeb
- Monitorování spokojenosti zákazníků a její vyvážené zvyšování

## Vedení zaměstnanců

- Definování záměrů společnosti a jejich sdělování všem zaměstnancům
- Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu a současně dosahování vylášených záměrů a cílů
- Plnění požadavků právních předpisů a dalších požadavků, k nimž jsme se zavázali a které se vztahují k nebezpečím v oblasti bezpečnosti práce a k aspektům ochrany životního prostředí včetně prevence znečištění

## Zapojení zaměstnanců

- Využívání znalostí, schopností a dovedností všech zaměstnanců pro řízení procesů a pro vykonávání pracovních činností
- Rozvíjení úrovně odborné způsobilosti zaměstnanců
- Hodnocení výkonnosti, uznávání osobního přístupu a přínosu zaměstnanců
- Projednávání oblastí BOZP s pracovníky a umožnění jejich spoluúčasti

## Procesní přístup

- Uplatňování a neustálé zlepšování procesů pro plnění požadavků zákazníků
- Promítnutí relevantních požadavků legislativy a ostatních zainteresovaných stran
- Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro provádění procesů

## Systémový přístup k managementu

- Uplatňování a rozvíjení integrovaného systému managementu dle požadavků normy ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 45001 a ČSN EN ISO 14001
- Zajišťování součinnosti všech zaměstnanců v tomto systému pro efektivní plnění všech požadavků zákazníků, zainteresovaných stran i vedením stanovených záměrů a cílů
- Uplatňování takových opatření, aby se zaměstnanci, zákazníci, dodavatelé a další dotčené osoby mohli spolehnout na to, že respektujeme a chráníme soukromí jejich osobních údajů.

## Neustálé zlepšování

- Provádění důsledné analýzy monitorovaných údajů a získávaných informací, včasné přijímání opatření vůči identifikovaným rizikům na podnikatelské, zakázkové i procesní úrovni
- Využívání podnětů zaměstnanců ke zlepšování výkonnosti všech procesů
- Odstraňování nebezpečí a snižování rizik ohrožení života a zdraví zaměstnanců při práci. Zajištění bezpečných a zdravých podmínek pro prevenci pracovních úrazů, poškození zdraví nehodám a haváriím

## Přístup k rozhodování zakládající se na faktech

- Monitorování funkce procesů a hodnocení parametrů jejich výkonnosti včetně výkonnosti v oblasti BOZP a OŽP
- Uplatňování monitoringu pro rozhodování a řešení problematiky kvality, BOZP a OŽP

## Dodavatelské vztahy

- Monitorování a hodnocení výkonnosti našich dodavatelů
- Vytváření vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli